

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2021



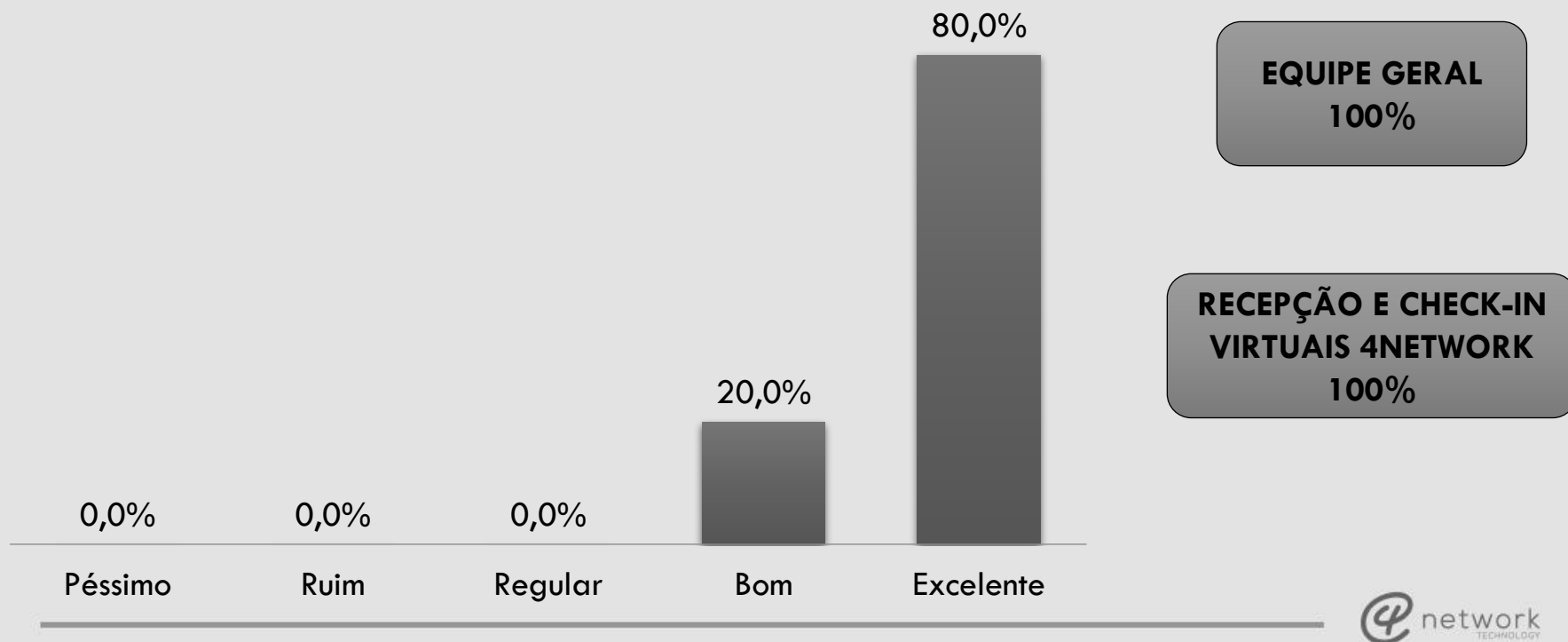
- ✓ Evento realizado dia 21 de setembro de 2021.
- ✓ O evento contou com 29 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

A short, thick horizontal bar with a purple-to-pink gradient, located on the left side of the slide.

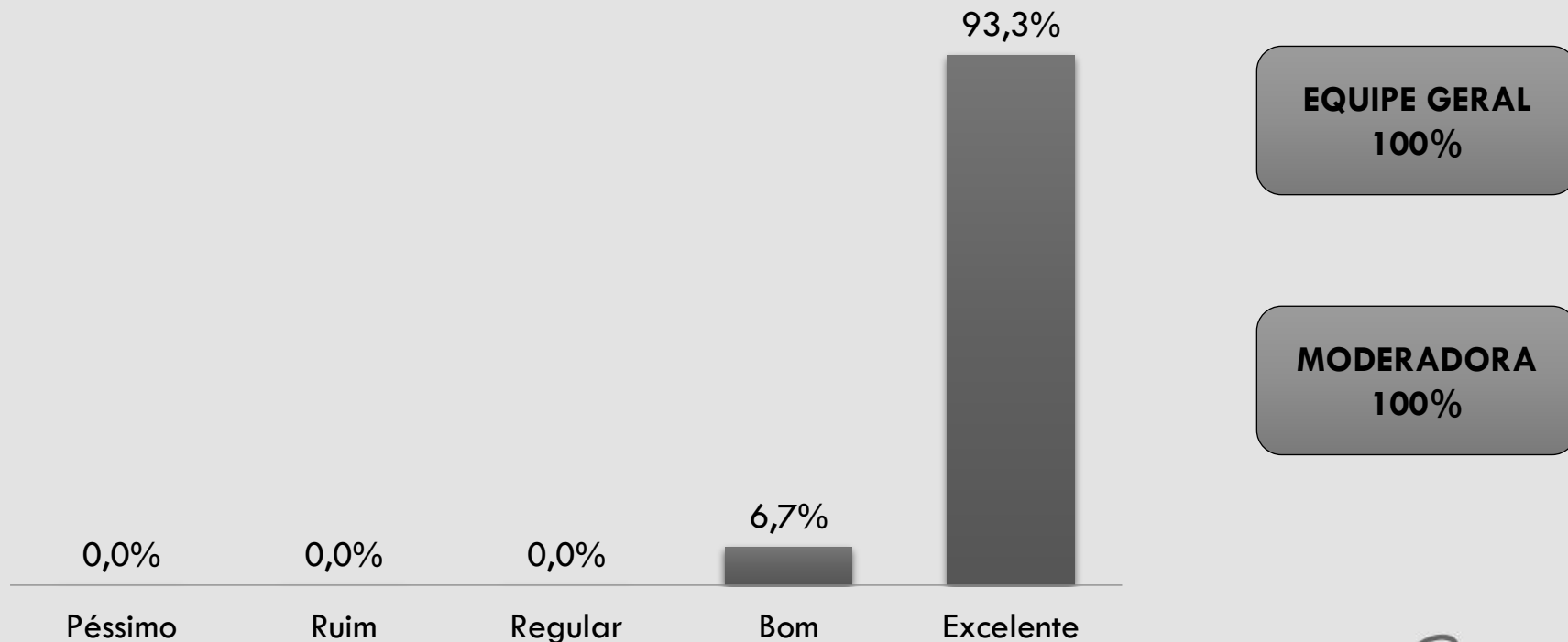
EQUIPE

A series of overlapping, semi-transparent blue arrows of various sizes pointing in different directions, primarily towards the top-right, creating a sense of movement and direction.

EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



EQUIPE: MODERADORA



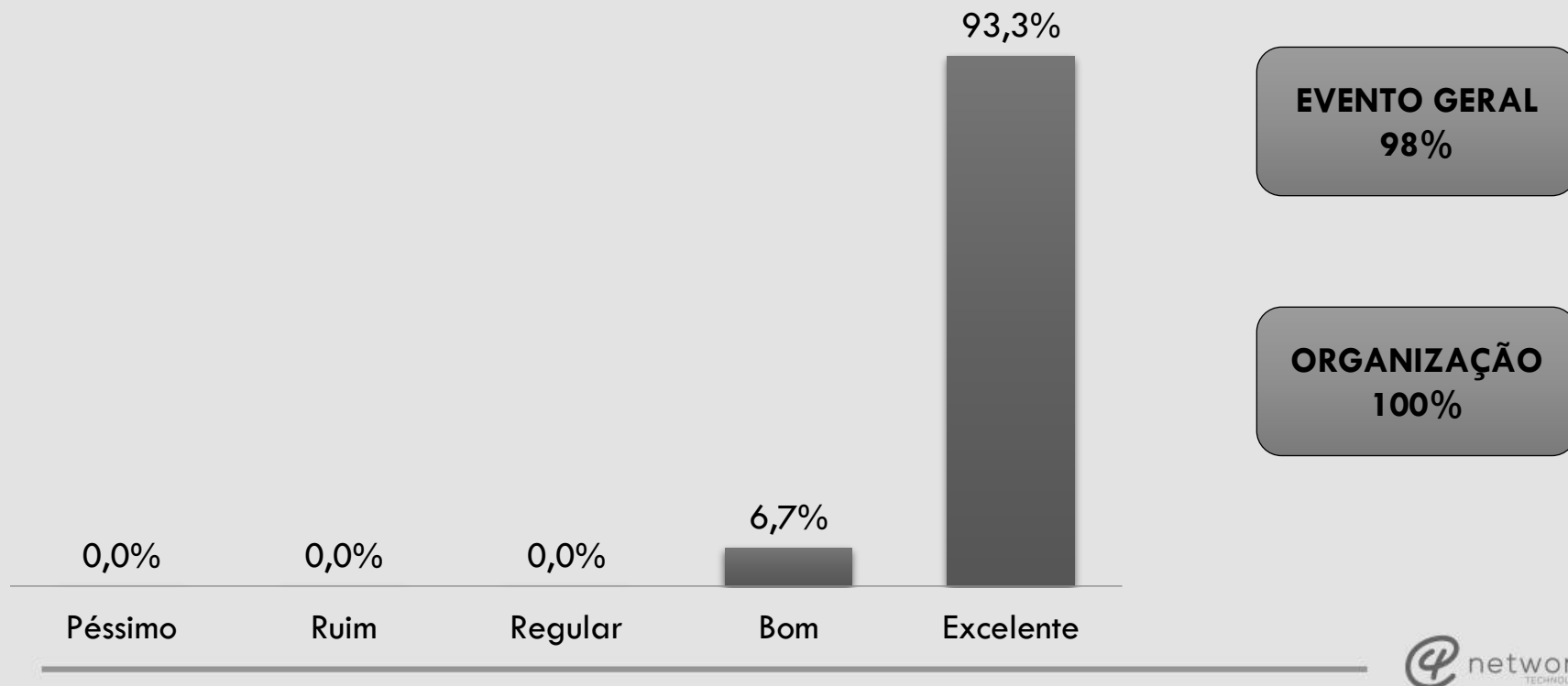
Sugestões e comentários:

- “Um pouco de demora para admitir na sala a partir do Lobby.”
- Muito agradável e amigável a abertura.”

A horizontal bar with a gradient from purple to pink, located on the left side of the slide.

EVENTO

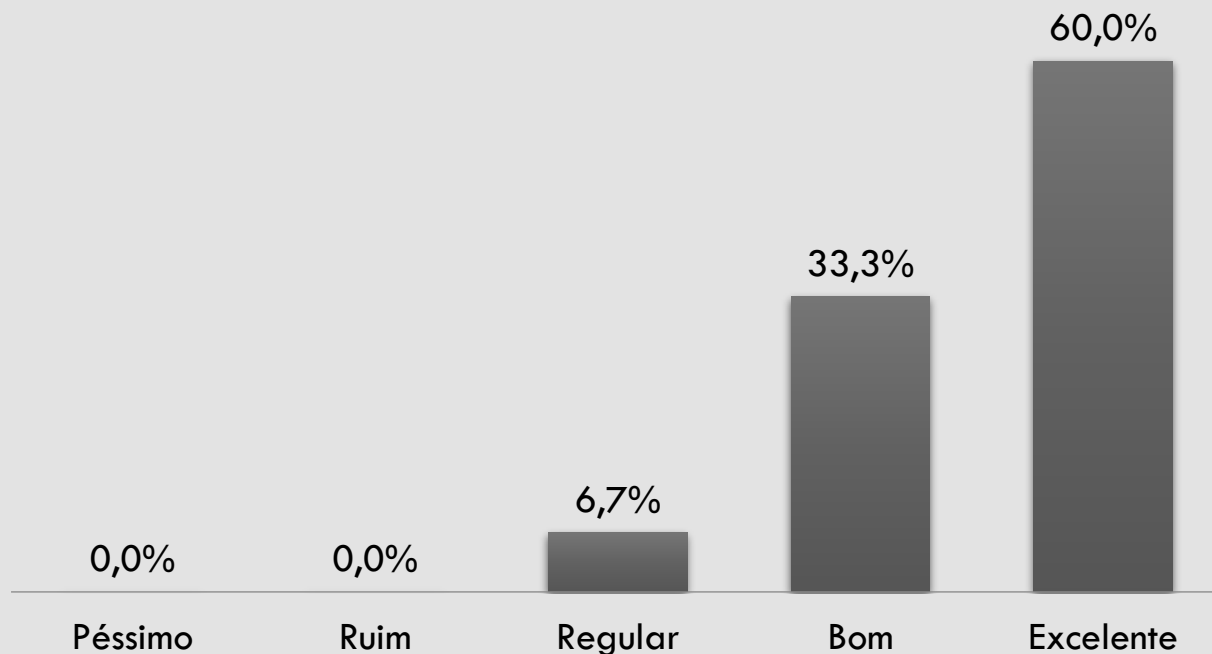
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO: NETWORKING

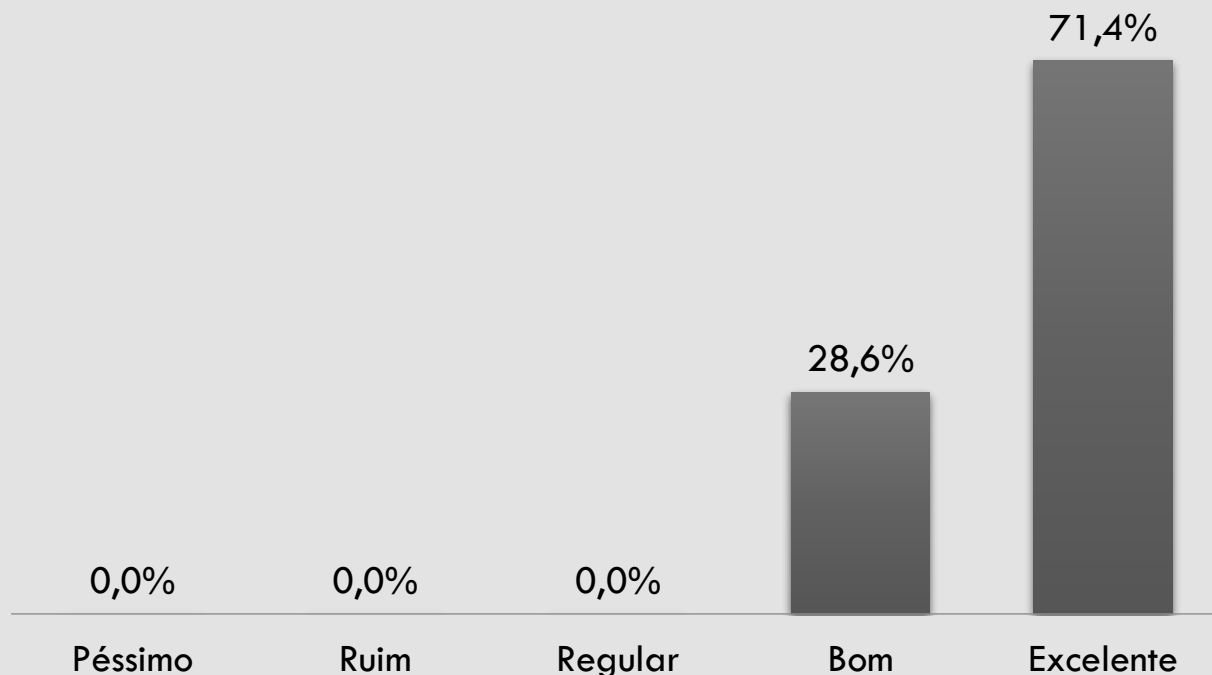


EVENTO GERAL
98%

NETWORKING
93%

PALESTRA TÉCNICA

PALESTRA TÉCNICA: CONTEÚDO / APRESENTAÇÃO



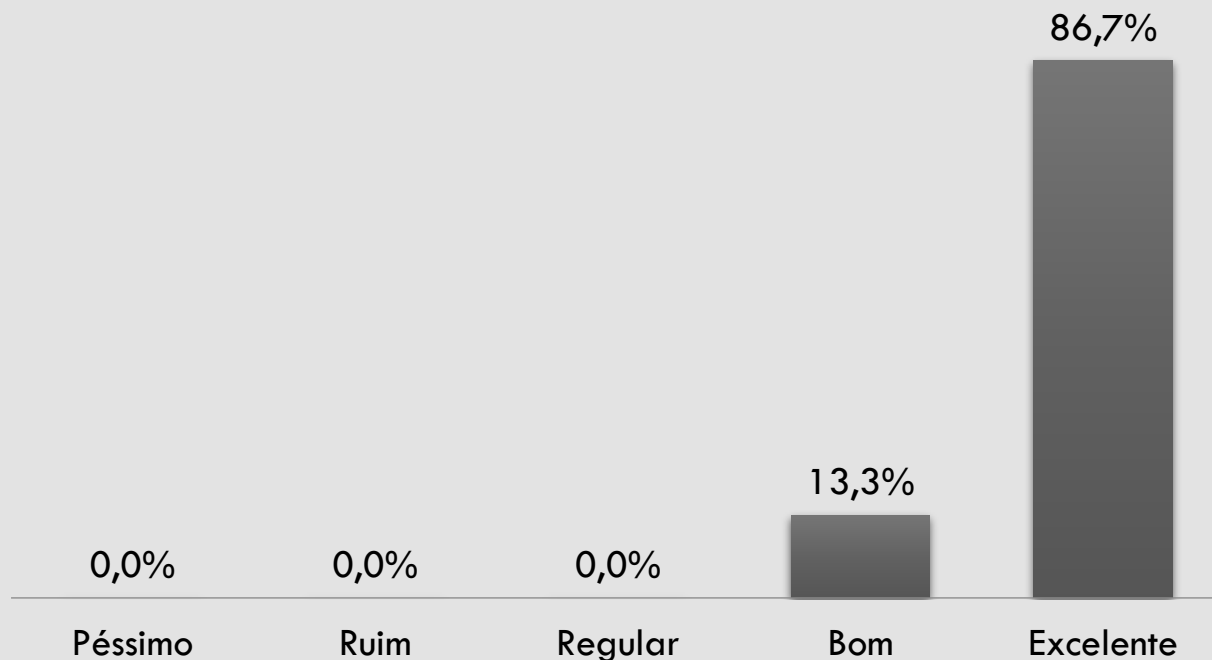
**CONTEÚDO
APRESENTAÇÃO**
100%

Sugestões e comentários:

- “Bom conteúdo.”
- “Quase não houve, a lembrança a marca é sempre bom.”
- “Tema atual da vivência de todos nós.”

BENCHMARK EXPERIENCE

BENCHMARK EXPERIENCE: LEANDRO KARNAL



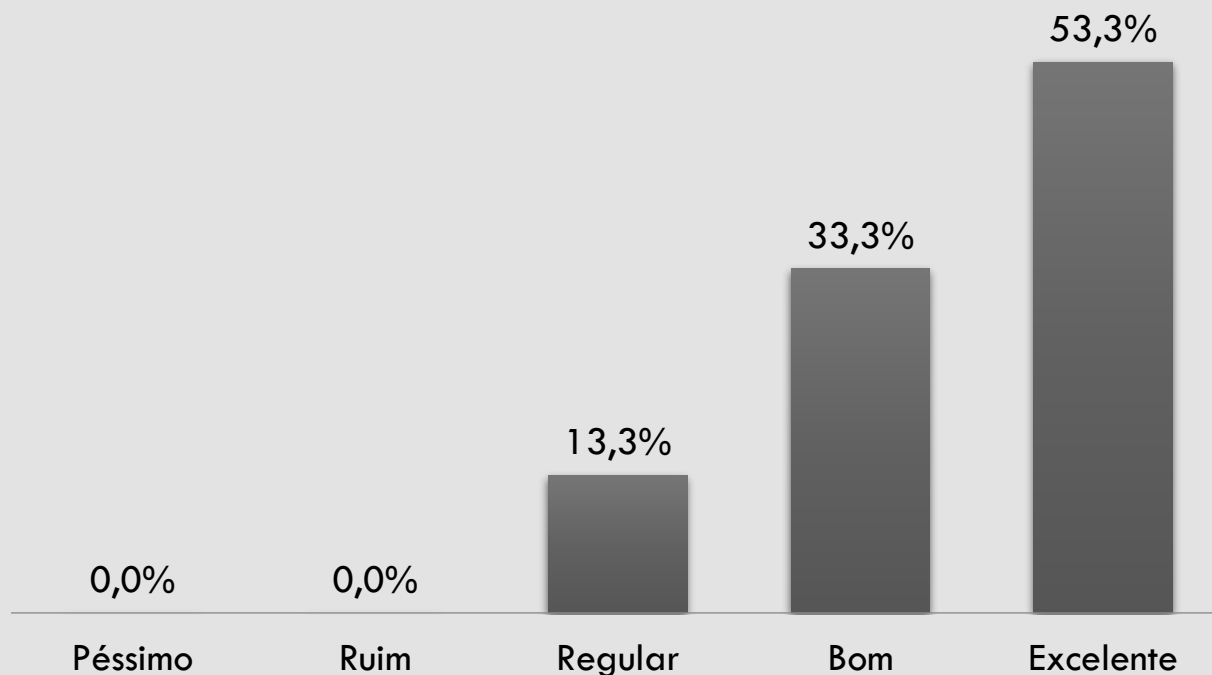
LEANDRO KARNAL
94%

Sugestões e comentários:

- “Conteúdo atraente, mas já repetitivo em alguns pontos dentro da pauta de apresentação.”
- “Excelente e muito atual a palestra.”
- “Excelente e extremamente didático.”
- “Gostaria de receber os 10 tópicos por e-mail, sou observador que gosto de rever os assuntos e não consegui anotar todos.”

OPORTUNIDADE DE NETWORK

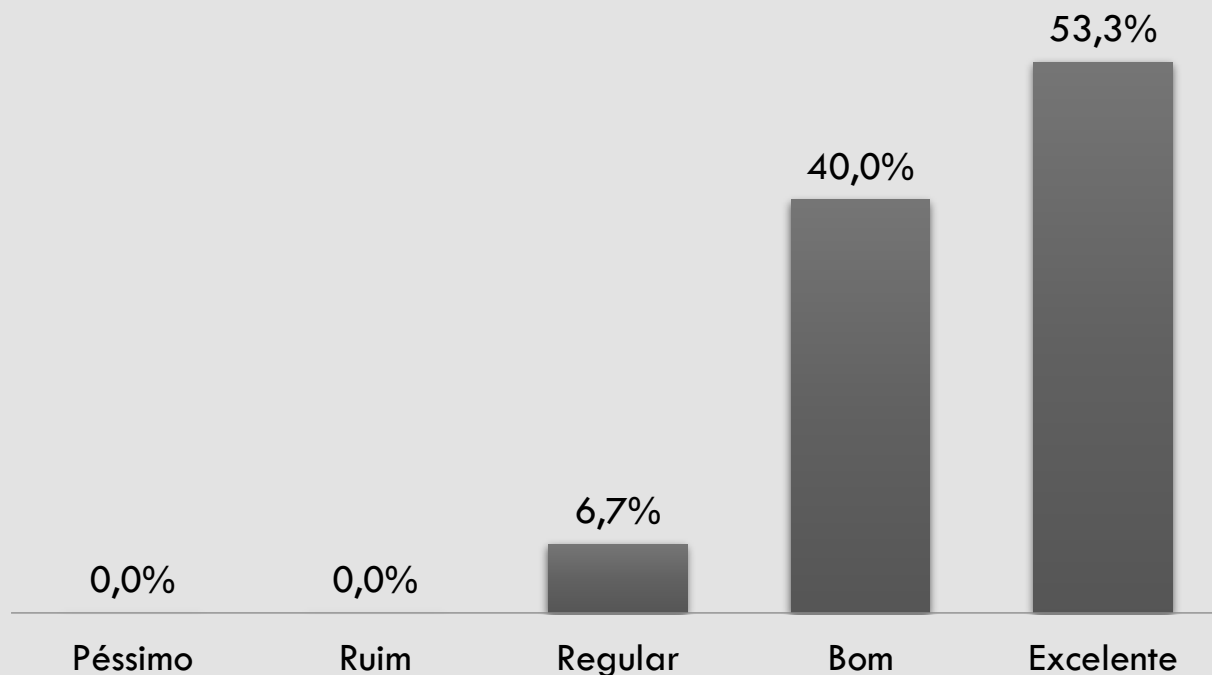
OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
90%

INTEGRAÇÃO
87%

OPORTUNIDADE NETWORK: PERÍODO DE REALIZAÇÃO

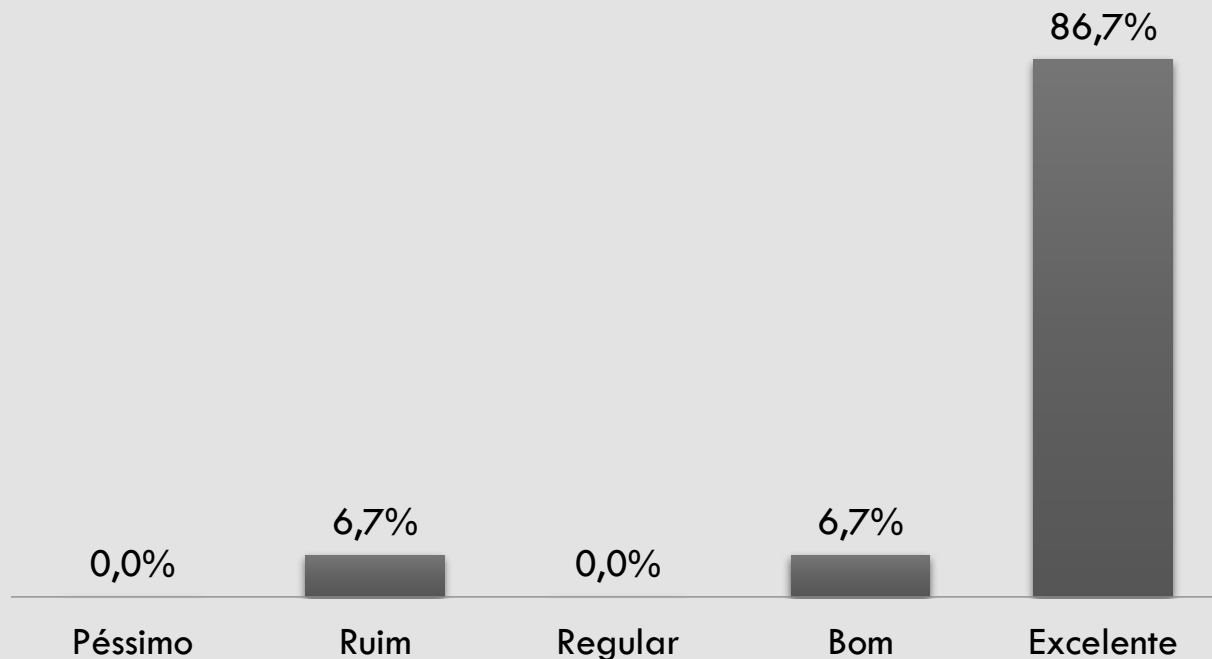


**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
90%**

**PERÍODO DE REALIZAÇÃO
93%**

PLATAFORMA

PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



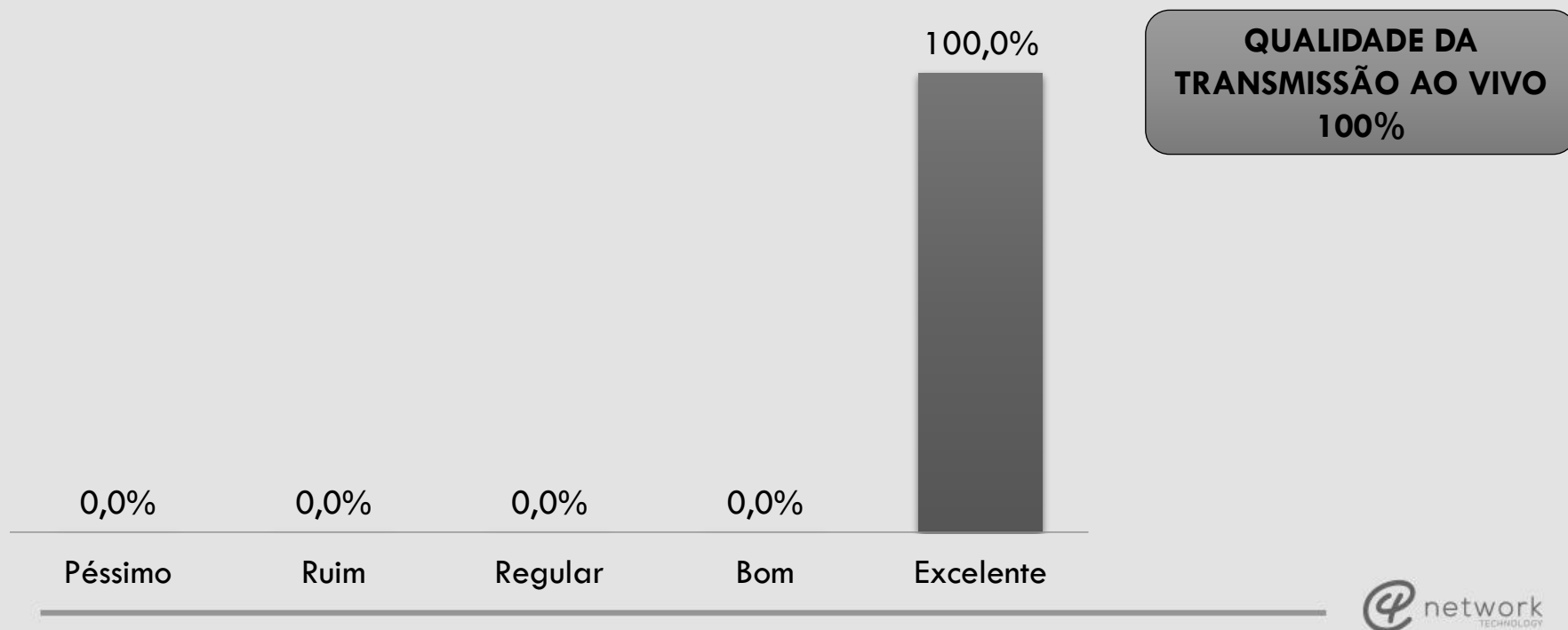
ACESSIBILIDADE
87%

Sugestões e comentários:

- “Teams e link por Whatsapp são uma excelente solução casada.”
- “Comparativamente a outras plataformas, o TEAMS não está comparável, tanto a questão de visualização, disposição dos oradores quanto a questão de qualidade de áudio/vídeo. Sem dúvida alguma, o ZOOM é a melhor. O cliente TEAMS é muito pesado e intrusivo, principalmente para mim que não o utiliza diariamente em outras operações, a utilização do TEAMS pelo browser limita bastante as funcionalidades.”

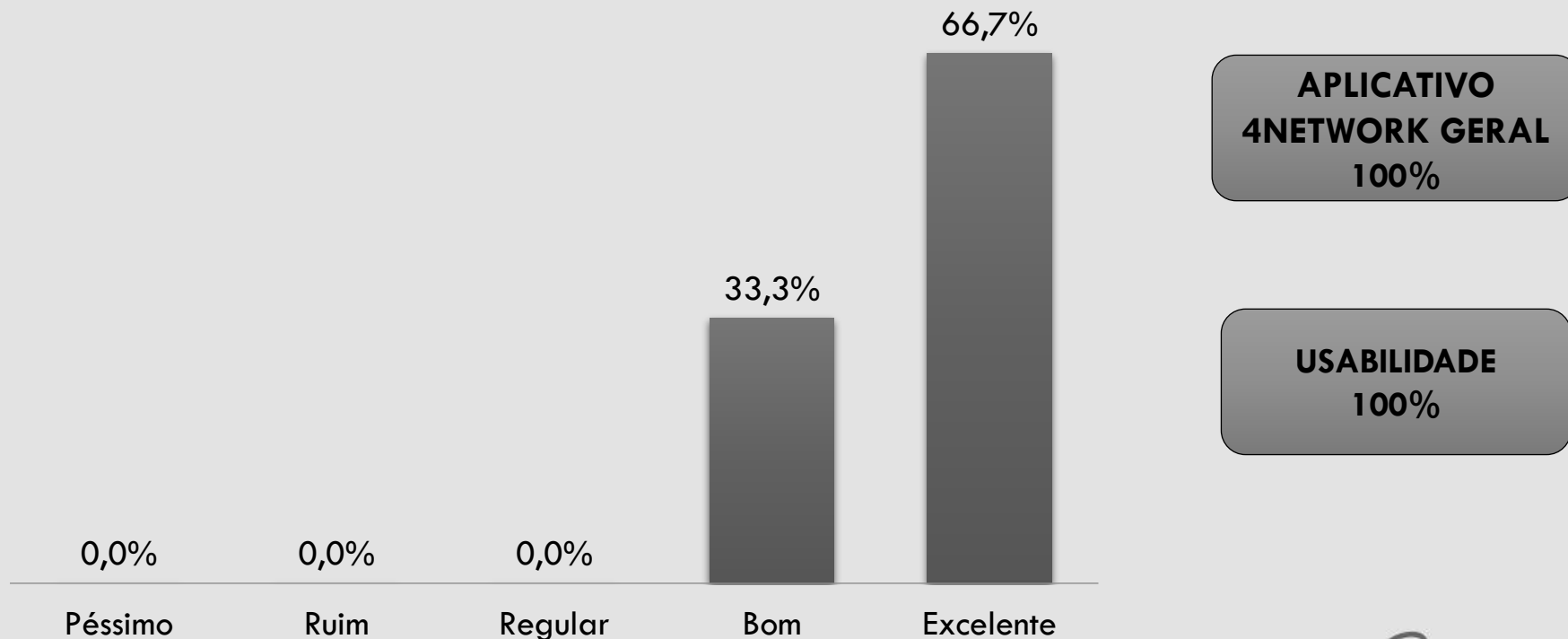
CONEXÃO

CONEXÃO: QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO

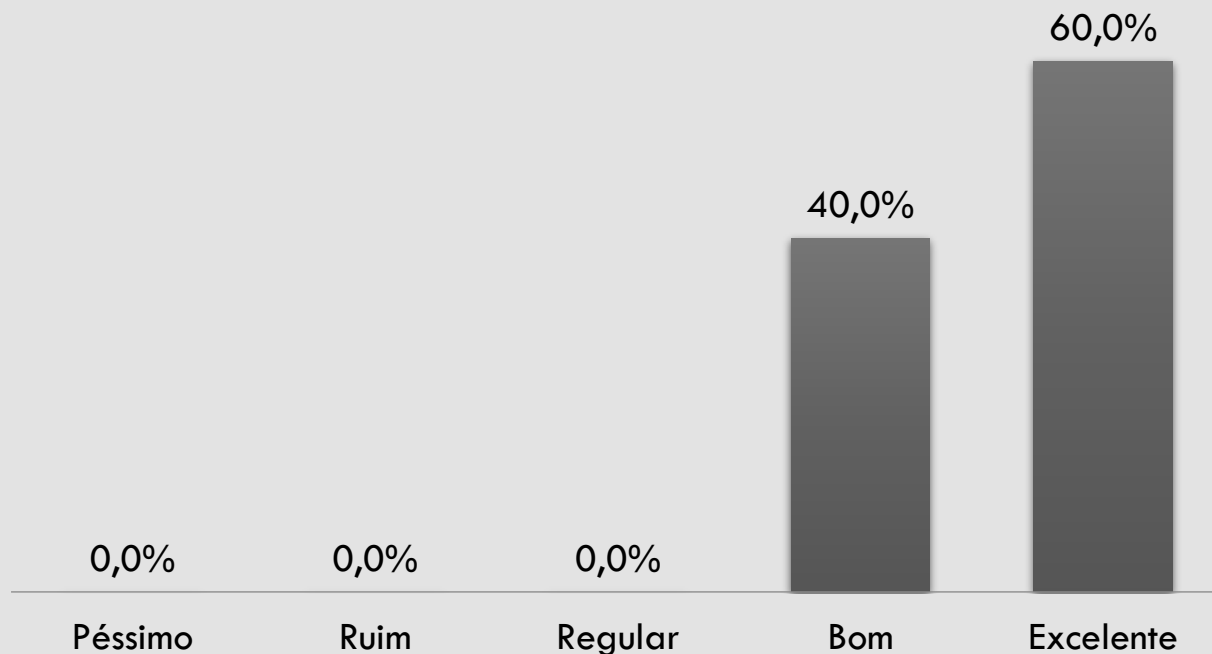


APLICATIVO 4NETWORK

APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



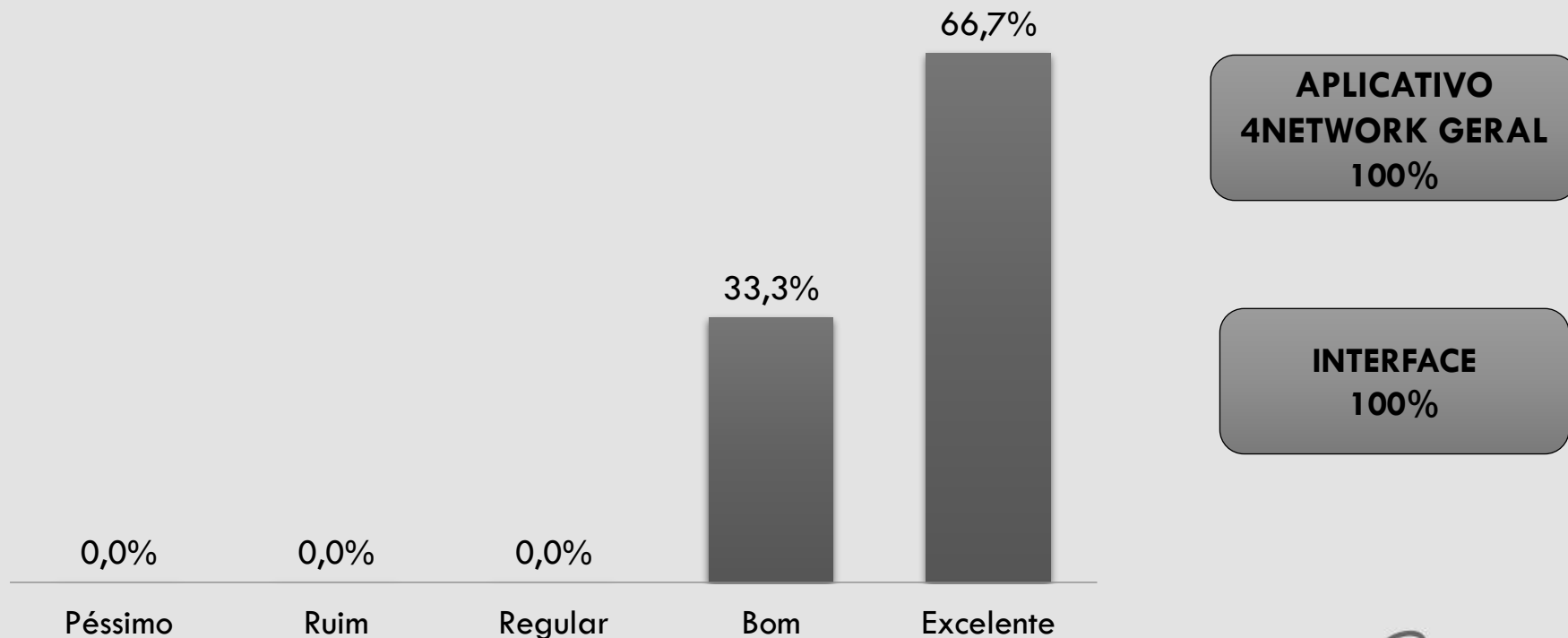
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



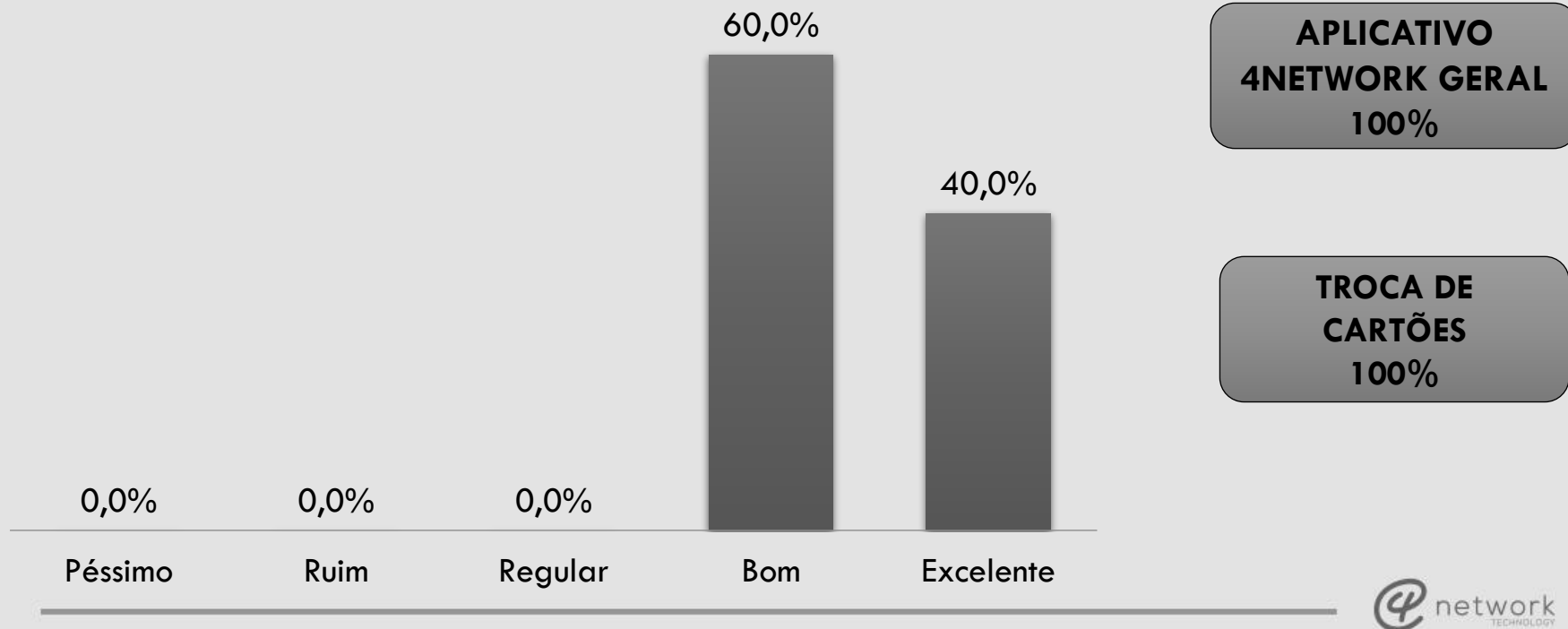
**APLICATIVO
4NETWORK GERAL**
100%

CONTEÚDO
100%

APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES

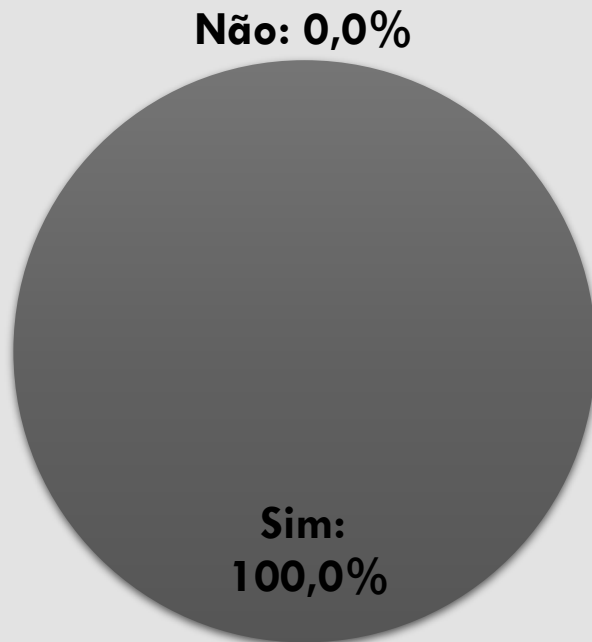


Sugestões e comentários:

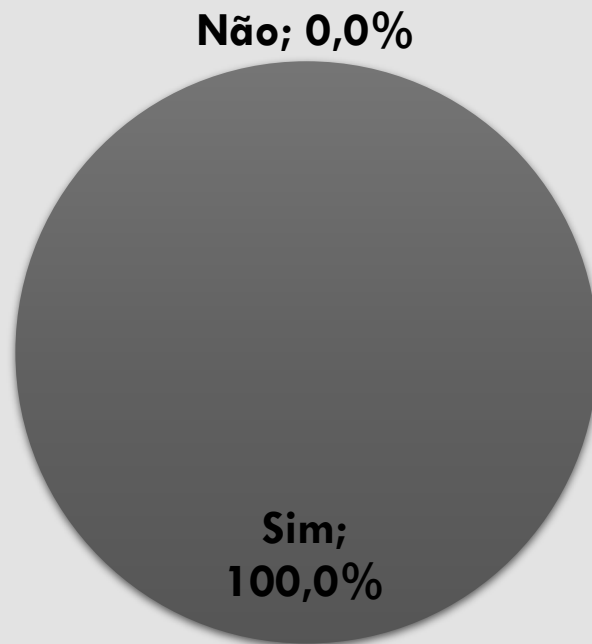
- “Uso pouco, mas é bom. Preciso usar mais.”
- “Atualização do evento as vezes é demorada tem uma orientação de como fazer isso de forma mais célere?”

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker Insight?



ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?



Sugestões e comentários:

- “Me afastei durante a pandemia, mas pretendo retomar todos os eventos.”

Sugestões para os próximos 4ConNetworker Insight?

“Singularidade, segurança da informação, tecno ética.”